DECRETO 1072

RIESGO PSICOSOCIAL SEGURIDAD VIAL

CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL



22 IAS GRATIS

HOYMEASEGURO LTDA INTERMEDIARIOS DE RIESGOS LABORALES (ARL) Y ESPECIALISTAS EN FINANZAS PERSONALES

WWW.HOYMEASEGURO.COM

MODULO 01 - VERSIÓN 2025

"IA" APLICADA A SST PARA NO EXPERTOS



22 HERRAMIENTAS GRATUITAS

HOYMEASEGURO LTDA

Especialista en ARL y Finanzas Personales

@hoymeaseguro.colombia
seguro@hoymeaseguro.com
www.hoymeaseguro.com/

Contenido abla









Introducción a la IA

1

- ¿Que es IA y como funciona?
- Ejemplos de uso en la vida Cotidiana.
- · Como puede ayudarte en tu Rol SST.
- · Herramientas IA Gratis; visión General.

Herramientas Gratuitas IA 2

- 1.ChatGPT Mod 1
- 2. Notion AI Mod 2
- 3. Google Gemini Mod 3
- 4. Mindgram AI Mod 4
- 5. Woebot Mod 5
- 6. Terapify Mod 6
- 7. Forms AI de Microsoft
- 8.Google Forms +
 - AppSheet Mod 7
- 9.CheckGPT Mod 8
- 10.Khanmigo Mod 9
- 11.Mizou **Mod 10**

- 12. Teach-O-Matic AI Mod 11
- 13. HeyGen Mod 12
- 14. InVideo AI Mod 13
- 15. Canva AI Mod 14
- 16. Pictory AI Mod 15
- 17. Sunoo AI **Mod 16**
- 18. Gamma App Mod 17
- 19. Glide **Mod 18**
- 20. Thunkable Mod 18
- 21. Zapier Mod 19
- 22. AppGyver Mod 20





¿Que haces tu en SST?

Crear matrices, analizar riesgos, redactar procedimientos

¿Como te ayuda la IA?

ChatGPT genera matrices IPERC, políticas de SST, formatos, cronogramas de capacitaciones



¿Que haces tu en SST?

Capacitar, entregar EPP, ejecutar controles

¿Como te ayuda la IA?

Canva, InVideo, HeyGen te ayudan a crear presentaciones, videos y manuales de seguridad

¿Que haces tu en SST?

Medir indicadores, hacer inspecciones, elaborar informes

¿Como te ayuda la IA?

ChatGPT interpreta indicadores, redacta informes de accidentes o inspecciones

¿Que haces tu en SST?

Mejorar procesos, corregir errores, hacer seguimiento

¿Como te ayuda la IA?

La IA te propone acciones correctivas, actualiza procedimientos, crea informes de gestión









Este módulo tiene como objetivo proporcionar a los participantes una introducción clara a la inteligencia artificial (IA), explicando sus principios básicos, cómo funciona y cómo se puede aplicar en el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

QUE ES LA





Especialista en ARL y Finanzas Personales seguro@hoymeaseguro.com

La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de una máquina o sistema informático para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el razonamiento, la comprensión del lenguaje, la toma de decisiones y el aprendizaje de experiencias pasadas.

En lugar de programar una máquina para hacer algo de una forma exacta, la IA

permite que la máquina

aprenda de los datos

y mejore sus resultados

con el tiempo.



www.hoymeaseguro.com

MODULO 1 VERSIÓN 01 2025





¿Qué hacen?

Los asistentes virtuales como **Siri** (en Apple) o **Alexa** (en Amazon) son ejemplos de IA que entienden comandos de voz y responden a preguntas o realizan tareas.

Por ejemplo, puedes decirle a Siri que te ponga una alarma, busque información en internet o reproduzca música.

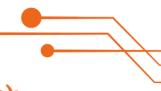
¿Cómo funciona?

Estos asistentes utilizan reconocimiento de voz y procesamiento de lenguaje natural (PNL), dos áreas clave de la IA.

Aprenden de tus interacciones y mejoran con el tiempo, reconociendo mejor tus preferencias y estilos de comunicación







Sistemas de Recomendación (como Netflix o Amazon):

¿Qué hacen?

Plataformas como Netflix y Amazon utilizan IA para recomendarte películas, series, libros o productos basados en lo que has visto o comprado anteriormente.

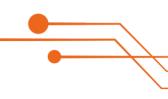
¿Cómo funciona?

Estos sistemas analizan tus preferencias y las de otros usuarios para encontrar patrones y sugerir opciones que probablemente te gusten.

Utilizan algoritmos de recomendación que son parte de la IA para predecir qué te interesará.







Reconocimiento Facial (como en tu teléfono móvil):

¿Qué hacen?

Muchos teléfonos móviles, como los de **Apple** y **Android**, tienen la capacidad de **reconocer tu rostro** para desbloquear el dispositivo.

¿Cómo funciona?

La IA analiza las características únicas de tu rostro y las compara con los datos almacenados en el dispositivo.

Con el tiempo, el sistema **mejora su**

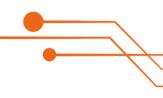
precisión al adaptarse a cambios (como

el crecimiento de la barba

o el uso de gafas).







Vehículos Autónomos (coches sin conductor):

¿Qué hacen?

Los coches autónomos, como los desarrollados por **Tesla** o **Waymo**, son vehículos que pueden conducir por sí mismos sin intervención humana.

¿Cómo funciona?

Estos coches usan IA para interpretar los datos de sensores como cámaras, radares y LIDAR, lo que les permite "ver" el entorno y tomar decisiones en tiempo real para navegar por las









Chatbots (como los que usan las empresas en sitios web):

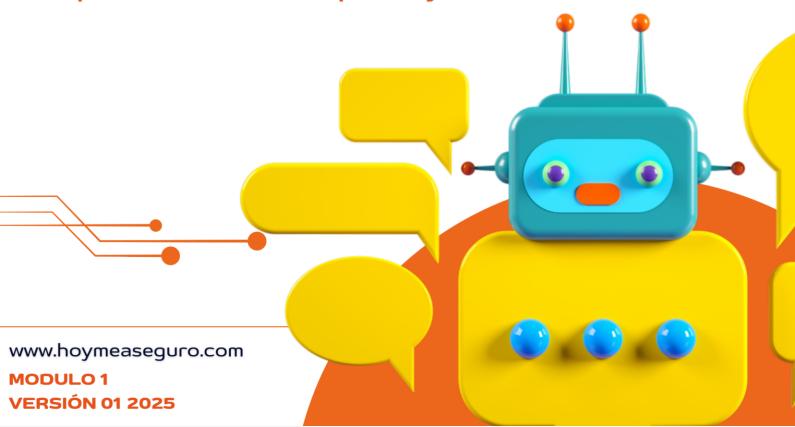
¿Qué hacen?

Muchas empresas tienen **chatbots** en sus sitios web para responder preguntas de los clientes de manera automática, sin necesidad de que una persona esté presente.

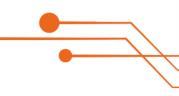
¿Cómo funciona?

Los chatbots usan IA para entender las preguntas de los usuarios y generar respuestas apropiadas.

A medida que interactúan más con los usuarios, aprenden a responder de manera más precisa y eficiente.







Filtrado de Correos Electrónicos (como Gmail):

¿Qué hacen?

Gmail y otros servicios de correo electrónico utilizan IA para filtrar los correos no deseados (spam) y organizar tus mensajes de manera eficiente...

¿Cómo funciona?

La IA **analiza el contenido** de los correos y las interacciones pasadas (como si abres un correo o lo marcas como spam) para aprender a identificar lo que es relevante para ti y lo que no.





Tareas Cotidianas en SST sin "IA"

- Redacción de documentos: procedimientos, formatos de
- II Diseño de matrices: IPERC, emergencias, EPP, compatibilidad química.
- Capacitación: presentaciones, videos animados, juegos de preguntas, manuales.



inspección, políticas.



CHATGP T Versión gratuita



DISEÑO Y GESTION DOCUMENTOS SGST







INGRESAR A LA PÁGINA

- 1. Abre tu navegador
- 2. (Google Chrome, Edge, Firefox).

Escribe: https://chat.openai.com y presiona Enter.



CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Si ya tienes cuenta, haz clic en "Log in" e ingresa tu correo y contraseña

Si no tienes cuenta, haz clic en "Sign up" y sigue estos pasos:

- 1. Escribe tu correo electrónico.
- 2.Crea una contraseña segura.
- 3. Verifica tu correo (te llegará un mensaje).
- 4. Ingresa tu nombre y número celular (puede pedir código de verificación).



HoymeAseguro PASO A PASO

USAR CHATGPT EN SST



CAMBIAR EL IDIOMA A ESPAÑOL

ChatGPT detecta automáticamente el idioma. Solo escribe en español y te responderá igual.

ELEGIR LA VERSIÓN GRATUITA (GPT-3.5)

Al ingresar verás esto:

Haz clic en la versión GPT-3.5 (gratuita).

funciona GPT-3.5 GPT-4 es paga, pero perfectamente para SST.



¿QUÉ PUEDES HACER EN SST CON CHATGPT?

Puedes crear:

- Procedimientos obligatorios
- Formatos descargables
- Informes de incidentes o accidentes
- Matrices de riesgo
- 🗸 Planes de emergencia
- Controles y recomendaciones
- Actividades de capacitación
- Cualquier documento que necesites.



ESCRIBIR UN PROMPT CORRECTAMENTE

Un prompt es una instrucción clara para que ChatGPT genere el contenido que necesitas.



Le decimos a la IA qué queremos que haga, ya sea generar un texto, una imagen, traducir un idioma, responder una pregunta, etc.

Un prompt bien formulado puede generar resultados precisos y relevantes, mientras que uno mal formulado puede llevar a resultados indeseados.

A Continuación tendrás los promts más poderosos para que la inteligencia artificial trabaje para ti.









Prompts 1: Actua como un experto en Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. quiero que me ayudes a crear un FORMATO DE TRABAJO SEGURO EN ALTURAS. El formato debe cumplir con la normativa legal vigente colombiana, especialmente la Resolución 4272 de 2021 y el Decreto 1072 de 2015, estructura el formato como un documento para uso en empresas del sector privado del sector de construcción, con espacios para diligenciar la información. El contenido debe estar orientado a prevenir accidentes durante el desarrollo de los trabajos en alturas mayores a 2 metros.

El formato debe incluir como mínimo los siguientes apartados: 1. **Datos del trabajador** (Nombre, documento, cargo, EPS, ARL, fecha de nacimiento) 2. **Datos del trabajo a realizar** (Descripción de la tarea, lugar, fecha y hora de inicio y fin) 3. **Evaluación del sitio de trabajo** (condiciones del entorno, superficies, accesos, 4. **Equipos de protección personal requeridos** (EPP factores de riesgo) específicos para trabajo en alturas) 5. **Verificación del equipo y sistema de protección contra caídas** (arnés, líneas de vida, anclajes, etc.) 6. **Permiso de trabajo en alturas** (firma de autorización del jefe o responsable) 7. **Firma de compromiso del trabajador** (aceptación de condiciones y reglas de seguridad) 8. **Medidas preventivas y procedimientos seguros** (listado de precauciones y pasos de trabajo seguro) 9. **Firma del responsable de SST y del supervisor del Incluye una tabla con checklist para verificación antes, durante y trabajo** después del trabajo en alturas. Hazlo en español y redactado de forma clara, con lenguaje técnico pero entendible para trabajadores y supervisores. Al final, incluye una nota legal que indique: "Este formato debe conservarse como evidencia del cumplimiento de los requisitos de trabajo en alturas establecidos por la normativa colombiana vigente."









Prompts 1: Actúa como un experto en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Colombia y Ayúdame a crear un PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO conforme a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 articulo 2.2.4.6.20 numeral 9, el procedimiento debe aplicarse a una empresa del sector de vigilancia y debe estar alineado con los requisitos del SG-SST exigidos en Colombia, incluye los siguientes apartados:

- 1. **Nombre del procedimiento**
- 2. **Objetivo**: Describe el propósito del procedimiento (por ejemplo: proteger la vida, prevenir accidentes, cumplir la normatividad, etc.)
- 3. **Alcance**: Indica a quién aplica dentro de la organización (todos los trabajadores, contratistas, visitantes, etc.)
- 4. **Base legal**: Menciona explícitamente el Decreto 1072 de 2015 articulo 2.2.4.6.20 numeral 9, y otras normas relevantes como la Resolución 0312 de 2019 y la Ley 1562 de 2012.
- 5. **Definiciones**: Incluir términos técnicos que sean importantes para entender el procedimiento.
- 6. **Responsables**: Describe quiénes son los responsables de aplicar, supervisar y actualizar el procedimiento.........Continua sig pag.









2. PARA CREAR UN PROCEDIMIENTO

-Continua de pag anterior.
- 7. **Desarrollo del procedimiento paso a paso**:
- Actividades preventivas
- Identificación de peligros
- Valoración de riesgos
- Implementación de controles
- Reporte e investigación de incidentes
- Medidas correctivas y seguimiento
- 8. **Registros y evidencias**: Describe qué documentos deben conservarse (actas, formatos, informes, etc.)
- 9. **Indicadores de seguimiento y evaluación**: Define cómo se medirá la eficacia del procedimiento.
- 10. **Fecha de aprobación y revisión**
- 11. **Firmas de aprobación** (Representante legal, Responsable de SST)

Redáctalo en español, con lenguaje técnico pero comprensible, organizado en formato tipo documento oficial. Hazlo aplicable a una pyme de vigilancia, Al final, incluye una nota legal que diga:

"Este procedimiento hace parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y debe actualizarse conforme a los cambios normativos o de condiciones laborales."







⚠ 3. PARA HACER ANÁLISIS DE RIESGO

Actúa como experto en la evaluación y aplicación de la Guía Técnica Colombiana GTC 45:2012. Ayúdame a crear una MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DEL RIESGO Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES (IPVRDC) para una institución educativa tipo JARDÍN INFANTIL CAMPESTRE, Este jardín infantil tiene las siguientes actividades:

- 1. Rutas de transporte para que docentes y personal lleguen al colegio.
- 2. Actividades de cocina o restaurante escolar donde se preparan alimentos para los estudiantes.
- 3. Actividades equinas (manejo de caballos, interacción de los niños con los animales, limpieza del establo, alimentación de los equinos, etc.)

La matriz debe elaborarse según la metodología de la GTC 45:2012, e incluir como mínimo los siguientes campos:

- Actividad o proceso - Tarea específica - Peligro (clasificado según tipo: físico, químico, biológico, etc.) - Efecto posible sobre la salud o la integridad - Fuente del peligro - Nivel de deficiencia (D) - Nivel de exposición (E) - Nivel de consecuencia (C) - Nivel de riesgo (calculado como NR = D x E x C o según aplique) - Interpretación del nivel de riesgo (bajo, medio, alto) - Controles existentes - Controles recomendados (eliminación, sustitución, controles de ingeniería, administrativos, EPP), Incluye como mínimo 3 ejemplos por cada actividad mencionada (transporte, cocina, equinos, docentes, area administrativa, vigilancia). Redacta la matriz en español y en formato de tabla clara para imprimir o pasar a Excel.

Utiliza lenguaje técnico pero claro, comprensible para el personal de SST de una institución educativa. Asegúrate de usar una codificación coherente con la GTC 45:2012. Al final, incluye una nota que diga: "Esta matriz se desarrolló de acuerdo con la GTC 45:2012 como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la institución educativa. Debe actualizarse mínimo una vez al año o cuando cambien las condiciones del trabajo."







III 4. PARA UN ANALISIS DE ACCIDENTE

Actúa como un experto en Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia, necesito que me redactes un INFORME DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE DE TRABAJO, cumpliendo con los lineamientos de la Resolución 1401 de 2007 y la Ley 1562 de 2012, El accidente ocurrió en una oficina, cuando una empleada se cayó mientras bajaba las escaleras. Por favor, estructura el informe incluyendo todos los elementos exigidos por las normas mencionadas: 1. **Datos generales del accidente** - Fecha y hora del accidente exacto (nombre de la sede/oficina) - Cargo y nombre de la persona accidentada (usar nombre ficticio) – Área o dependencia 2. **Descripción detallada del accidente** – Qué hacía la trabajadora en el momento del accidente - Cómo ocurrió la caída Posición en la que fue encontrada Estado del entorno (iluminación, superficie, barandas, señalización, etc.) 3. **Causas del accidente** - Causas inmediatas (condiciones inseguras, actos inseguros) - Causas básicas (factores personales y del entorno laboral) 4. **Consecuencias** - Lesiones sufridas (tipo de lesión, parte del cuerpo afectada, clasificación del accidente) - Tiempo de incapacidad (si aplica) Afectación operativa o administrativa 5. **Medidas correctivas y preventivas propuestas** - Acciones para eliminar o mitigar las causas inmediatas y básicas - Responsable de la implementación de cada medida - Fechas de cumplimiento 6. **Análisis causal** (usar herramientas como árbol de causas o los 5 porqués, si es posible) 7. **Conclusiones de la investigación** 8. **Firmas** - Firma del trabajador accidentado (si es posible) - Firma del responsable de SST - Firma del jefe inmediato - Firma del comité paritario (COPASST) o vigía de SST Redáctalo en español, con un lenguaje técnico, claro y profesional. Usa nombres ficticios, por ejemplo: *María Gómez*, auxiliar administrativa. Al final, agrega una nota legal que diga: "Este informe fue elaborado conforme a la Resolución 1401 de 2007 y la Ley 1562 de 2012, y debe conservarse como parte de la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo."







5. PARA CREAR UNA ACTIVIDAD PRÁCTICA

Actúa como un experto en pedagogía aplicada a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Colombia. DISEÑA UNA ACTIVIDAD PRÁCTICA Y DINÁMICA DE CAPACITACIÓN para sensibilizar a empleados de oficina sobre la importancia de las pausas activas y la identificación de peligros y riesgos en sus puestos de trabajo. La actividad debe: - Ser participativa y divertida, evitando que se vuelva teórica o aburrida. - Tener una duración máxima de 1 hora. - Adaptarse a un grupo de 10 a 20 personas que trabajan en oficina (administrativos). - Incluir un componente físico (movimiento o ejercicio ligero). - Incluir una dinámica o juego para identificar peligros y riesgos relacionados con posturas, iluminación, espacios reducidos, desorden, uso del computador, etc. - Terminar con una pequeña reflexión o compromiso por parte de los participantes. Por favor, estructura la respuesta así: 1. **Nombre de la actividad** 2. **Objetivo de la capacitación** 3. **Materiales necesarios** 4. **Duración total** 5. **Desarrollo de la actividad paso a paso**, incluvendo: - Calentamiento o introducción divertida (5 minutos) activas guiadas (10 minutos) - Dinámica de identificación de peligros y riesgos (20-30 minutos) - Socialización de hallazgos y conclusiones (10 minutos) Cierre motivacional o entrega de reconocimiento simbólico (opcional) **Recomendaciones para el facilitador** 7. **Resultado esperado o indicadores de aprendizaje** Redacta todo en español, con un lenguaje amigable, técnico pero claro, que pueda aplicar fácilmente un responsable de SST en una empresa. Incluye ejemplos prácticos y recomendaciones de cómo adaptar la actividad según el espacio disponible. Al final, agrega esta nota: "Esta actividad hace parte del plan de capacitación del SG-SST y busca cumplir con las obligaciones de promoción de la salud y prevención de riesgos laborales establecidas en el Decreto 1072 de 2015."







© 5. PARA CREAR UNA PRESENTACIÓN

Actúa como un experto en Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia y en diseño de presentaciones educativas, crea una PRESENTACIÓN EN FORMATO DE DIAPOSITIVAS para una capacitación básica sobre DESCONEXIÓN LABORAL, dirigida a trabajadores y empleadores de una empresa de ventas en internet, La presentación debe contener un total de **mínimo 5 diapositivas**, con información clara, visual y adecuada para personas sin formación legal o técnica. Cada diapositiva debe tener: - Un **título claro** - **Contenido resumido** en viñetas o frases breves (no más de 5 por diapositiva) - Lenguaje en español, técnico pero comprensible -**Recomendación opcional** para una imagen o ícono representativo en cada diapositiva La estructura debe incluir lo siguiente: 1. **Diapositiva 1 - Título general de la capacitación** Nombre del tema: "Desconexión Laboral: Derecho y bienestar" - Nombre del responsable o área que imparte la capacitación - Fecha y empresa (puede ser genérico) 2. **Diapositiva 2 - ¿Qué es la desconexión laboral?** - Definición según la Ley 2191 de 2022 - Importancia para la salud mental y el equilibrio vida-trabajo - Aplicabilidad en el sector público y privado 3. **Diapositiva 3 - Riesgos psicosociales asociados a la falta de desconexión** - Estrés crónico - Agotamiento mental o físico - Alteraciones del sueño - Impacto en la productividad - Conflictos familiares 4. **Diapositiva 4 – Obligaciones del empleador y derechos del trabajador** - Respetar los horarios laborales - No exigir respuestas fuera del horario sin justificación - Derecho del trabajador a no recibir llamadas, mensajes o correos fuera del trabajo - Excepciones en casos especiales o urgentes 5. **Diapositiva 5 – Medidas de prevención y buenas prácticas** - Establecer protocolos claros de comunicación - Promover la cultura del respeto por el tiempo de descanso - Capacitar a líderes y supervisores sobre el tema - Uso de herramientas digitales para gestionar el tiempo Al final, incluye una nota para diapositiva opcional de cierre: - Agradecimiento por la participación -Frase motivacional relacionada con el autocuidado - Contacto del área de SST para dudas o acompañamiento Redáctalo en español. Organiza la información lista para copiar y pegar en PowerPoint, Canva o Google Slides. No uses párrafos largos. Sugiere íconos o imágenes por tema (por ejemplo: reloj, celular apagado, familia, alerta, cerebro cansado, etc.) Agrega al final una nota legal: "Esta capacitación se desarrolla en cumplimiento de la Ley 2191 de 2022 sobre desconexión laboral y como parte de las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST."





I Ø Ø Ø Ø Ø E J E J E J E J E J E J E J E J E J E J E J E J E *****E E E E E E E E E E E* *****E E E E E E E* *****E E* *****E E E E E E E E E* *****E E E E E E E E E E E* *****E E E E E* *****E E E E* *****E E* *****E E E E E E E E E* *****E E* *****E E E E E E* *****E E E E E*



Generar indicadores de gestión

Actúa como un experto en Seguridad Vial Empresarial en Colombia y en la aplicación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), conforme al Decreto 1252 de 2021, la Resolución 40595 de 2022 y la Resolución 5178 de 2023. Necesito que me ayudes a diseñar **5 INDICADORES CLAVE DE GESTIÓN (KPIs)** para evaluar el CUMPLIMIENTO del PESV en una EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE, que opera tanto transporte de carga como de pasajeros. Para cada indicador, describe lo siguiente: 1. **Nombre del indicador** 2. **Objetivo del indicador** (¿qué permite evaluar o mejorar?) 3. **Fórmula de cálculo** (con variables claras y definidas) 4. **Frecuencia de medición** (mensual, trimestral, semestral, etc.) 5. **Fuente de datos** (bitácoras, reportes de flota, reportes de incidentes, encuestas, GPS, etc.) 6. **Interpretación esperada del resultado** (¿qué se considera un buen desempeño?) Los indicadores deben estar alineados con los **cinco pilares del PESV** (según el Decreto 1252 y la Resolución 40595): - Comportamiento humano - Vehículos seguros - Infraestructura segura - Atención a víctimas - Gestión institucional Adicionalmente, ten en cuenta que los indicadores deben ser **SMART** (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido), fáciles de aplicar en una empresa con más de 20 vehículos. Redáctalos en español, con lenguaje técnico pero comprensible. No utilices indicadores genéricos; asegúrate de que sean aplicables específicamente al PESV. Los resultados deben poder usarse en informes para entes de control como el Ministerio de Transporte o la ANSV. Al final, agrega esta nota: "Estos indicadores permiten medir el cumplimiento del PESV conforme a lo establecido por la Resolución 40595 de 2022 y son parte del seguimiento exigido por la Resolución 5178 de 2023."





¿Que haces tu en SST?

Crear matrices, analizar riesgos, redactar procedimientos

¿Como te ayuda la IA?

ChatGPT genera matrices IPERC, políticas de SST, formatos, cronogramas de capacitaciones



¿Que haces tu en SST?

Capacitar, entregar EPP, ejecutar controles

¿Como te ayuda la IA?

Canva, InVideo, HeyGen te ayudan a crear presentaciones, videos y manuales de seguridad

¿Que haces tu en SST?

Medir indicadores, hacer inspecciones, elaborar informes

¿Como te ayuda la IA?

ChatGPT interpreta indicadores, redacta informes de accidentes o inspecciones

¿Que haces tu en SST?

Mejorar procesos, corregir errores, hacer seguimiento

¿Como te ayuda la IA?

La IA te propone acciones correctivas, actualiza procedimientos, crea informes de gestión



